

Materia: Professionalità dell'assistente di farmacia	Curricolo: SPC AF Anno: 3. anno	Ore lezione settimanali: 1 Ore lezione annue: 36.5
Obiettivo di formazione	Contenuti del programma	Metodo di valutazione
<p>Al termine del corso l'apprendista è in grado di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestire situazioni complesse di vendita e assistenza alla clientela 2. Pianificare in modo efficace campagne pubblicitarie in farmacia 3. Gestire le promozioni delle vendite 4. Preparare e svolgere un colloquio con i rappresentanti di ditte farmaceutiche 5. Conoscere le misure di sicurezza e prevenzione sul posto di lavoro 6. Conoscere le procedure di qualificazione 	<p>Durante il corso vengono trattati i seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pubblicità in farmacia • Promozione delle vendite • La memoria • Sicurezza e prevenzione sul posto di lavoro • Schede di vendita • Preparazione esami • Ripetizioni botanica e medicina naturale 	<p>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifiche scritte - Lavori di gruppo
Livello di attitudine (tassonomia): 5	<p><u>Supporti didattici necessari:</u> Supporto didattico per assistenti di farmacia - modulo K Schede aggiornate Schede SUVA</p>	<p>Aggiornato da: CAP Data: 04.10.2017</p>