

<b>Materia: Professionalità dell'assistente di farmacia</b>	<b>Curricolo: SPC AF</b> <b>Anno: 1. anno</b>	<b>Ore lezione quindicinali: 2</b> <b>Ore lezione annue: 36.5</b>
<b>Obiettivo di formazione</b>	<b>Contenuti del programma</b>	<b>Metodo di valutazione</b>
<p><b>Al termine del corso l'apprendista è in grado di:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sviluppare ed applicare nuove tecniche di lavoro.</li> <li>2. Conoscenza del mercato farmaceutico Svizzero e le differenti tipologie di farmacie.</li> <li>3. Mettere in pratica alcune semplici situazioni di assistenza alla clientela.</li> <li>4. Conoscere il sistema di formazione, pianificare le giornate lavorative, sistema delle competenze dell'assistente di farmacia.</li> <li>5. Riconoscere le associazioni professionali di categoria e le istituzioni.</li> </ol>	<p><b>Durante il corso vengono trattati i seguenti argomenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazioni professionali e istituzioni</li> <li>• Situazione delle farmacie in Svizzera e Ticino</li> <li>• Struttura di una farmacia</li> <li>• Strumenti di lavoro</li> <li>• Gestione del proprio tempo di lavoro</li> <li>• Casse malati e assicurazioni</li> <li>• Mercato farmaceutico svizzero</li> <li>• Competenze AF</li> </ul>	<p><b>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verifiche scritte</li> <li>- Lavori a gruppi</li> <li>- Lavori individuali</li> </ul>
<b>Livello di attitudine (tassonomia): 5</b>	<u>Supporti didattici necessari:</u> <u>Supporto didattico per assistenti di farmacia – Modulo K</u> <i>Schede di aggiornamento</i> <i>Siti web di categoria, circolari, ecc...</i>	<b>Aggiornato da: CAP</b> <b>Data: 04.10.2017</b>